



РАССМОТРЕНО  
На педагогическом  
совете  
(Пр. № 1 от 28.08. 2019)

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель директора  
  
/Архипова Е.В./

УТВЕРЖДЕНО  
Директор школы:  
  
/Хуснутдинов Р.Х/  
№ 114 от 30.08.2019г

**Программа**  
**школьной службы примирения**  
**филиала МОБУ ООШ с. Умирово**  
**ООШ с. Килеево**

Составитель:

зам. дир по УВР Архипова Е.В.



## Содержание

1. Паспорт программы
2. Пояснительная записка
3. Содержание программы
4. Механизм реализации
5. Мероприятия по реализации Программы
6. Планируемые результаты

### **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ на 2019-2024 гг.**

1.	Полное название программы	Программа развития Школьной службы примирения филиала муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения основная общеобразовательная школа с.Умирово основная общеобразовательная школа с. Килеево муниципального района Бакалинский район Республики Башкортостан на 2019-2024 годы (далее – Программа)
2.	Основание разработки Программы	Положение о Школьной службе примирения утверждено приказом филиала МОБУ ООШ с. Умирово ООШ с. Килеево от .09.2019 № «О создании Школьной службы примирения»
3.	Дата принятия Программы	Протокол педсовета школы № 1 от 25.08.2019г. «Об утверждении программы Школьной службы примирения»
4.	Заказчик Программы	Администрация филиала МОБУ ООШ с. Умирово ООШ с. Килеево , учащиеся, педагоги, родители учащихся
5.	Основные разработчики Программы	Архипова Е.В.заместитель директора по ВР; Мутаева Л.А.- учитель русского языка и литературы Антропова Т.И. – учитель начальных классов
6.	Цель Программы	создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков и содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде.
7.	Задачи Программы	➤ обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных процедур; ➤ популяризировать деятельность ШСМ среди педагогов и родителей; ➤ создать комфортную среду для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы: система воспитательной работы, внеурочная деятельность, социальное проектирование; ➤ обеспечить обучение учащихся, педагогов и родителей восстановительным технологиям и школьной медиации;



		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ создать систему мониторинга: мониторинг конфликтов, мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных программ;</li> <li>➤ создать условия для участия школьных медиаторов в деятельности сообществ медиаторов различных уровней;</li> <li>➤ представления и публикации опыта.</li> </ul>
8.	Основные направления реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций;</li> <li>➤ использование восстановительной технологии в примирительных программах;</li> <li>➤ пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы;</li> <li>➤ волонтерская деятельность.</li> </ul>
9.	Сроки реализации Программы	<b><u>2019-2024 гг.</u></b>
10.	Перечень разделов Программы	1.Паспорт программы 2.Пояснительная записка 3.Содержание программы 4.Механизм реализации 5.Мероприятия по реализации Программы 6.Планируемые результаты
11.	Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ создано гуманное и безопасное пространство для развития, социализации детей и подростков, профилактики правонарушений, социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций;</li> <li>➤ повышено качество раннего предупреждения правонарушений несовершеннолетних;</li> <li>➤ разрешение конфликтов силами образовательного учреждения;</li> <li>➤ профилактика школьной дезадаптации;</li> <li>➤ оформлены и регулярно обновляются информационные стенды Школьной службы примирения;</li> <li>➤ информация о деятельности Службы размещена на сайте школы;</li> <li>➤ наблюдается снижение уровня правонарушений.</li> </ul>
12.	Организация контроля за выполнением Программы	Контроль за выполнением Программы осуществляют заместитель директора по учебно-воспитательной работе
143	Кадровое обеспечение службы примирения	Архипова Е.В.. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе Мутаева Л.А.- учитель русского языка и литературы
15.	Ответственные лица для контактов	Архипова Е.В.. - заместитель директора по учебно-воспитательной работе Мутаева Л.А.- учитель русского языка и литературы



16.	Адрес школы Телефон (факс)	452672 Республика Башкортостан, Бакалинский район, с. Килеево, ул. Центральная, 4 Электронный адрес: kileevosh13@yandex.ru (834743)2-91-53 Сайт школы:
-----	----------------------------------	---

### **Пояснительная записка**

Школьная медиация - актуальная проблема для образовательной системы России. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон.

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2. Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"). При этом медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Метод "Школьной медиации" ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

«Школьная медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. В первые годы жизни эта задача лежит на семье, затем ее берут на себя дошкольные учреждения, школа, и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками.

Но на всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценным, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

**Цель:** распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на



удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

**Задачи:**

1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;

2. создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

3. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

**Программа разработана в соответствии с Конституцией РФ, Конвенцией ООН о правах ребёнка, Уставом школы, методического пособия «Школьная медиация»,**

**Сроки реализации программы:** Программа школьной службы медиации рассчитана на 2019- 2024 гг.

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:

- Ребёнок – ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить, созданную ими, конфликтную ситуацию)
- Родитель-ребёнок (когда родитель не может найти взаимопонимание со своим ребенком).
- Родитель-Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).
- Родитель – Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

Процедура медиации основывается на следующих **принципах**:

1. **Равноправие сторон** — стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке приемлемости предложений, условий соглашения и т.п.

2. **Нейтральность посредника** — у медиаторов есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личностного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон, если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинен в сговоре со второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого медиатора.

3. **Добровольность** — никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в медиации каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.

4. **Конфиденциальность** — вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц,



участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые он вел в ходе переговоров. Точно так же медиатор не может сообщить одной из сторон информацию, полученную от другой, передача информации сообщается только с согласия стороны. Безусловно, если в ходе переговоров появляется информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности не будет работать, об этом перед началом процесса переговоров медиатор сообщает сторонам, сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать суду сведения, полученные в ходе медиации, он не будет. Надо заметить, что подобное замечание противоречит действующему законодательству (ст. 56 УПК РФ) и может повлечь за собой определенные санкции, предусмотренные законом (ст. 308 УК РФ). Нарушения законодательства не будет только в случае, если медиатор является адвокатом.

### **Содержание программы**

Направления	Разделы программы
Ребёнок - ребёнок	Индивидуальные беседы ребенка с одним или несколькими медиаторами, профилактические беседы по классам, дискуссии
Родитель - ребёнок	Беседа с каждой стороной индивидуально (поочередно), выработка и принятие соглашения, социально – педагогическое сопровождение ребёнка
Родитель - родитель	Презентация обеих сторон, беседа с каждой стороной, выработка и принятие соглашения, выход из медиации
Родитель - школа	Презентация обеих сторон, беседа с каждой стороной, выработка и принятие соглашения, выход из медиации

Этапы проведения медиации:

1. Вступительное слово
2. Презентация сторон
3. Дискуссия
4. Формирование повести
5. Выработка предложения
6. Подготовка соглашения
7. Выход из медиации.

### **Механизм реализации**

Координацию деятельности по реализации Программы “Школьной службы медиации” осуществляет её руководитель, который назначается приказом директора школы. В состав службы школьной медиации могут входить участники образовательного процесса: педагоги, обучающиеся, родители.

Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности в работе.

Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги,



входящие в состав службы.

### Мероприятия по реализации Программы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
2.	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Сентябрь, октябрь	Медиаторы
3.	Беседы с педагогами на тему: «Различные типы выхода из конфликтной ситуации»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы
4.	Психолого – педагогическое консультирование для педагогов «Стили общения с обучающимися»	В течение учебного года	Медиаторы
5.	Беседы с родителями «Типы конфликтов и способы их преодоления»	По запросу классных руководителей	Медиаторы
6.	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками»	Февраль, март	Медиаторы
7.	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	По запросу родителей	Медиаторы
8.	Психолого – педагогическое консультирование родителей по запросу	По мере необходимости	Медиаторы
9.	Беседы по классам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы
10.	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам каждого года	Руководитель службы, медиаторы

### Механизм реализации программы развития



### Школьной службы примирения

№ п/п	Содержание	Срок	Ответственные	Ожидаемые результаты
1.	Принятие решения о создании Школьной службы примирения	Сентябрь	Директор	Приказ о создании Школьной службы примирения
2.	Разработка нормативно-правовой базы	Сентябрь	Куратор ШСП	Положение о ШСП
3.	Оформление стенда для информации о деятельности ШСП		Заместители директора	Стенды
4.	Создание банка имеющегося опыта создания и деятельности ШСП	Постоянно	Куратор ШСП	документы, картотека
5.	Реализация программы ШСП	2019-2024гг	Исполнители Программы	Опыт использования восстановительных программ,
6.	Курсы повышения квалификации для педагогов	По возможности	Администрация	Сертификаты
7.	Ведение занятий с элементами тренинга по формированию конструктивного общения	1 раз в четверть	Заместитель директора по воспитательной работе	Планы работы классных руководителей
8.	Рассмотрение вопросов реализации программы развития ШСП на педсоветах,	2017-2020гг	Куратор ШСП	Протоколы заседаний ШСП
9.	Участие в региональных семинарах	По плану	Куратор,	Свидетельства, справки

### Планируемые результаты

- Создаётся безопасная среда для обучающихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.
- Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса.
- Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса.
- Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.
- Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

### ПРИЛОЖЕНИЕ



### **Нормативные документы, регламентирующие деятельность Школьной службы примирения**

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст.45»Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся);
5. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
6. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
7. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07"О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн)
8. Письмо> Минобрнауки России от 26.12.2017 N 07-7657 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций")
9. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 N 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года

### **6.ГЛОССАРИЙ ПРОЕКТА**



**Агрессивное поведение** – поведение, нацеленное на подавление или причинение вреда другому живому существу, не желающего подобного обращения.

**Адаптация** – процесс приспособление к требованиям окружающей среды.

**Аддиктивное поведение** – зависимое поведение – поведение, связанное с психологической или физической зависимостью от употребления какого-либо вещества или от специфической активности, с целью изменения психического состояния.

**Административное правонарушение** – противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое Кодексом об административных правонарушениях РФ или законами субъектов РФ об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

**Аномия** – отсутствие норм, безнормность.

**Антиобщественные действия** – действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц, не образующие состав правонарушения (преступления).

**Антисоциальное поведение** – 1. Поведение, противоречащее с социальными нормами, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей. 2. Поведение, уклоняющееся от выполнения морально-нравственных норм.

**Аттитюд** – социальная установка – ориентация личности на групповые или социальные ценности, готовность действовать в соответствии с ними.

**Аффилиация** – стремление человека быть в обществе других людей.

**Виктимность** – социально-психологическое свойство личности, характеризующееся ее предрасположенностью стать жертвой обстоятельств или воздействия другого человека (группы людей).

**Восстановительный подход к решению конфликтной ситуации**– подход, основанный на следующих правилах:

- передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации;
- акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам;
- выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам;
- восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей.

**Дезадаптация** – состояние сниженной способности (нежелания, неумения) принимать и выполнять требования среды как личностно значимые, а также реализовывать свою индивидуальность в конкретных социальных условиях.

**Деликвентное поведение** – действие конкретной личности, отклоняющееся от установленных в данном обществе и в данное время правовых норм, угрожающие общественному порядку.

**Деликт**–действие, нарушающее правовые нормы.

**Деструктивное поведение** – поведение, причиняющее ущерб, приводящее к разрушению.



**Детерминация поведения** – совокупность факторов, вызывающих, провоцирующих, усиливающих и поддерживающих определенное поведение.

**Законные представители несовершеннолетних** – родители или лица, их заменяющие – усыновители; опекуны; в случаях, предусмотренных федеральными законами, попечители; органы опеки и попечительства.

**Защитное поведение** – действия несовершеннолетних, посредством которых они избегают боль и фрустрацию в социальных отношениях.

**Индивидуальная профилактическая работа** – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

**Интервенция** – воздействие с целью позитивных изменений, например преодоление нежелательного поведения (коррекция поведения, реабилитация личности)

**Кейс-менеджмент** – 1. Работа со случаем – «кейс», «случай»; 2. Совокупность выстроенных в определенной последовательности методов и действий.

**Классическая программа медиации** – это программа примирения жертв и правонарушителей (Victim-OffenderReconciliationPrograms), известная также под названием «Медиация жертв и правонарушителей». Ее ядром является встреча сторон и достижения соглашения по заглаживанию вреда. Эта программа также включает предварительные встречи медиатора со сторонами. Можно сказать, что это медиация полного цикла (исходя из нашей схемы – законченная медиация).

**Круги заботы** – один из видов медиативных процедур, который проводится в случае угрозы социального сиротства, когда семья ребенка распадается и необходимо создать круг людей, которые могут оказать ребенку поддержку. Актуальна также в случае обостренного чувства одиночества у подростка

**Малолетний** – несовершеннолетний, не достигший возраста 14 лет.

**Медиация** - это альтернативный метод разрешения споров, в котором третья нейтральная сторона - медиатор, оказывает содействие сторонам, вовлеченным в спор в поиске взаимовыгодного, жизнеспособного решения, отражающего их интересы. Основным отличием медиации от других видов споров с участием третьей стороны является отсутствие у него полномочий вынесения решений. Стороны в медиации совместными усилиями вырабатывают решение, которое отвечает их интересам

**Медиативный подход** - это комплекс принципов, обеспечивающих личность гарантиями, что она будет принята во всей своей многогранности, со всеми ее потребностями и интересами

**Медиативные процедуры** – процедуры, применяемые в отношении конфликтующих сторон, а также для профилактики конфликтов в группе. Наиболее распространенные процедуры: программа примирения, круги заботы, школьные конференции

**Медиатор** - третья нейтральная, независимая сторона (посредник), помогающая сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор

**Молодежь** – лица в возрасте до 30 лет.

**Мотивированность поведения** – внутренняя готовность действовать, регулируемая ведущими потребностями, ценностями и целями личности.

**Несовершеннолетние с девиантным поведением** – лица в возрасте до 18 лет, совершающие действия, не соответствующие установленным или фактически



сложившимся в данном обществе нормам.

**Несовершеннолетний** – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет.

**Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении** – 1) лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или антиобщественные действия; 2) лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или антиобщественные действия.

**Образовательное пространство** - динамическая сеть взаимосвязанных образовательных событий, собираемая усилиями субъектов различного уровня (коллективных и индивидуальных) и способная выступать интегрированным условием личностного развития человека и взрослого, и ребенка.

**Оценка рисков и потребностей** – методика определения риска совершения повторного преступления, изучения ресурсов личности несовершеннолетнего, рекомендуемой степени интенсивности сопровождения.

**Перверсия** – фиксированное стойкое сексуальное поведение, связанное с отклонением в выборе сексуального объекта или способа сексуального удовлетворения.

**Подопечный** – гражданин, в отношении которого установлены опека или попечительство.

**Попечительство** – форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотребления со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии со статьей 30 Гражданского кодекса РФ.

**Превенция** – воздействие с целью предупреждения – профилактики нежелательного явления.

**Преступление** – виновно совершенное общественно опасное деяние, запрещенное Уголовным кодексом РФ под угрозой наказания.

**Программа примирения** – одна из медиативных процедур, представляющая собой добровольную встречу нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы). Организуется школьной службой примирения, осуществляются на основе правил восстановительного подхода.

**Школьная медиация** - собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп, в основе которого лежат принципы открытости, понимания, ненасилия, позитивного эмоционального контакта и др.

**Школьная служба примирения** – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки - ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, который, как и ребята, проходит



специальное обучение, чтобы стать медиатором. Встречи между конфликтующими сторонами подростки проводят самостоятельно. Если же в конфликте участвует и взрослый человек, то подросткам помогает куратор службы или внешний специалист.

**Школьная конференция** – одна из медиативных процедур, которая предназначена для нормализации групповых отношений. Школьные конференции могут использоваться для снижения агрессивности в группе или для повышения статуса подростка-изгоя

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

### **Нормативные документы, регламентирующие деятельность Школьной службы медиации**

10. Конституция Российской Федерации;
11. Гражданский кодекс Российской Федерации;
12. Семейный кодекс Российской Федерации;
13. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст.45»Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся);
14. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
15. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
16. Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014г. По реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017годы».
17. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014года №1430-р);
18. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.



1 блок. «Школьная служба примирения»

Тренинг представляет собой разбор и обсуждение особенностей работы службы примирения в школе. Рассматриваются психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы данной службы.(2 часа)

2 блок. «Коммуникация»

На тренинге подробно рассматриваются процессы коммуникации, возникающие при конфликтной коммуникации сложности, с которыми может столкнуться медиатор, «обычная» коммуникация и восстановительная коммуникация как деятельность по восстановлению понимания, овладение техникой активного слушания.

На тренинге отрабатываются коммуникативные навыки необходимые для успешного проведения восстановительных программ. (3 часа)

3 блок. «Управление эмоциями».

Овладение техник по управлению своим эмоциональным фоном, определение внешних признаков эмоционального состояния человека. (3 часа)

4 блок. «Как разобраться в конфликтной ситуации?»

Теоретические аспекты понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация», виды внутришкольных конфликтов, стратегии урегулирования конфликтов, разбор конфликтных ситуаций. (7 часов)

5 блок. «Как эффективно вести переговоры?»

Разбор рекомендаций по успешному проведению переговоров, практические аспекты ведения переговоров. (2 часа)

**Тематическое планирование обучающего курса медиаторов**

<b>Тема</b>	<b>Количество часов</b>	<b>Занятия.</b>
«Школьная служба примирения»	2	Психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы
«Коммуникация»	3	1. Теоретические аспекты. 2. Задание «Будь внимателен» 3. Задание «Длинный-короткий» 4. Задание «Послушай и повтори» 5. Задание «Вольный перевод» 6. Задание «Хитрый шифр» 7. Задание «Почемучки» 8. Задание «Угадай-ка» 9. Задание «Резюме». 10. Закрепление.
«Управление эмоциями».	3	1. Теоретические аспекты. 2. Задание «Смешные лица» 3. Задание «Превращение» 4. Задание «Грустяшки-улыбашки» 5. Задание «Что мы чувствуем и почему?» 6. Задание «Комплимент» 7. Задание «Признание в любви» 8. Задание «Плохо-хорошо» 9. Закрепление.
«Как разобраться в конфликтной ситуации?»	7	1. Теоретические аспекты. 2. Конфликты между родителями и детьми. 3. Конфликты между педагогом и учеником 4. Конфликты между учеником и группой учащихся того же класса.



		5. Конфликты между двумя учениками одного класса. 6. Конфликты между родителями и классным руководителем. 7. Задание «Как в сказке» 8. Задание «Инсценировка» 9. Задание «Измени финал». 10. Задание «Меняемся ролями» 11. Закрепление.
«Как эффективно вести переговоры?»	2	1. Теоретические аспекты. 2. Задание «Громче!» 3. Задание «Одно из двух» 4. Задание на обработку техники перефразирования. 5. Закрепление.

### *Приложение 1*

#### **Алгоритм работы медиатора в восстановительной модели медиации**

<b>ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП.</b>
<b>Этап 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ.</b>
1 фаза. Создание основы для диалога со стороной 2 фаза. Понимание ситуации 3 фаза. Поиск вариантов выхода 4 фаза. Подготовка к встрече
<b>ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН.</b>
1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами 2 фаза. Организация диалога между сторонами 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон. 4 фаза. Обсуждение будущего 5 фаза. Заключение соглашения 6 фаза. Рефлексия встречи

#### **Аналитическая беседа**

##### **Этап 1 Подготовительный.**

Задачи работы ведущего (медиатора): получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ; Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

если дело разбирается в официальных органах (органы безопасности), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;



- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

## **Этап 2 Встреча со стороной.**

### **1 фаза. Создание основы для диалога со стороной**

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами

### **Вариант представления:**

Добрый день! Меня зовут (представиться).

Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

### **2 фаза. Понимание ситуации**

**Задача:** помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

- Возможные действия медиатора:
1. Обсуждение ситуации помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло. (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
  2. внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
  3. в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
  4. обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

- Обсуждение последствий

обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

### **3 фаза. Поиск вариантов выхода**

**Задача:** поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности



- такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
  - предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
  - проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
  - если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;
  - независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
  - если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

#### **4 фаза. Подготовка к встрече**

**Задача:** прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения; обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе

#### **Правила встречи**

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором

### **Этап 3. Встреча сторон.**

#### **1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами**

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня

#### **2 фаза. Организация диалога между сторонами**

**Задача:** организовать взаимопонимание в процессе диалога.



Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.

В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу

### **3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.**

**Задачи:**

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

### **4 фаза. Обсуждение будущего.**

**Задача:** поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

### **5 фаза. Заключение соглашения**

**Задача:** зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

### **6 фаза. Рефлексия встречи**

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность)

### **Аналитическая беседа (Может проходить через 2-3 недели)**

**Задачи:**

1. провести рефлекссию результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

**Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:**

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?



## Литература и средства обучения

1. Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.
2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с
3. Программа профилактики стресса и тревожности как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.
4. Рыженко С.К., Маркова Л.М. «Служба школьной медиации: практическое руководство» Краснодар 2017г
5. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
6. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
7. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.